

Министерство образования
Вологодской области
Бюджетное учреждение Вологодской области
«Областной центр
психолого-педагогической, медицинской и
социальной помощи»
(БУ ВО «Областной центр ППМСП»)
Россия, 160002, г. Вологда, Поселковый переулок, 3
Телефон (8172) 53-03-70, 51-38-28
Тел./факс (8172) 51-76-14
<http://ocpp35.ru> E-mail: centre@ocpp35.ru
ИНН3525077986 / КПП352501001
ОГРН 1033500039803

№ _____
На № _____ от _____

О направлении информации

Руководителям органов местного
самоуправления,
осуществляющим управление в
сфере образования

Руководителям организаций,
осуществляющих
образовательную деятельность

Уважаемые руководители!

Информируем о том, что по поручению Губернатора области Г.Ю. Филимонова (№ПОР.01-798/24) разработан и утвержден заместителем Губернатора области А.В. Ершовым 9 января 2025 года план мероприятий («дорожная карта») по профилактике девиантного поведения (в том числе буллинга) в подростковой среде (далее – Дорожная карта).

В рамках реализации Дорожной карты с января 2025 года обеспечен прием сообщений о фактах буллинга, дискриминации и других видах давления на телефон горячей линии 122. Операторы горячей линии 122 регистрируют поступающие обращения по волнующим вопросам. В ситуации буллинга оператор переключает на педагогов-психологов БУ ВО «Областной центр ППМСП». Во время консультаций специалисты оказывают психологическую поддержку, помогают выработать стратегию по разрешению ситуации. При необходимости с согласия абонента может быть организована работа по решению проблемы в образовательной организации с участием специалистов региональных центров психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи.

С 5 февраля 2025 года запущен прием сообщения о фактах буллинга, дискриминации и других видах давления через чат-бот. Для информирования о данных фактах достаточно навести камеру мобильного устройства на QR-код и получить инструкцию о дальнейших действиях.

На телефон 122 и через QR-код могут обратиться обучающиеся, их родители (законные представители) и педагогические работники организаций, осуществляющих образовательную деятельность (далее – образовательных организаций).

В связи с вышеизложенным просим разместить листовку с номером телефона 122 и QR-кодом в доступных местах для участников образовательных отношений:

- на стендах образовательных организаций;

- в классных уголках;
- на официальных сайтах образовательных организаций;
- в сообществах социальных сетей образовательных организаций;
- в родительских чатах;
- чатах для обучающихся.

Дорожную карту и листовку прилагаем.

Информируем о том, что в период с 12 по 21 февраля 2025 года будет организован выборочный мониторинг официальных источников образовательных организаций на наличие указанной информации.

Письмо Министерства образования будет направлено в образовательные организации 12.02.2025. Просим СЕГОДНЯ разместить листовку с номером телефона 122 и QR-кодом в выше указанных местах.

Приложение: в эл. виде

Директор



М.Е. Соболева